**Plataforma de Administración Electrónica**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Análisis de implementación del procedimiento 99-04 Pago Telemático | | | | | | |
|  | **Versión:** | 1.0 | **Fecha:** | 21/09/2021 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Control de Comprobación y Aprobación** | |
| **Documento**: | cGS-UAM-99-04 Pago Telemático.docx |
| **Revisión**: | 1.0 |
| **Fecha**: | 21/09/2021 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Realizado** | |  |
| **Fecha** | **Autor** | **Cargo** |
| 21/09/2021 | Álvaro Herráez |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aprobado por UAM** | |  |
| **Fecha** | **Autor** | **Cargo** |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Registro de cambios** | | |  |
|  | **Fecha** | **Descripción** | |
| 1 | 21/09/2021 | Creación | |
|  |  |  | |

ÍNDICE

[ÍNDICE 3](#_Toc84518195)

[1. INTRODUCCIÓN 4](#_Toc84518196)

[2. ELEMENTOS DEL PROCEDIMIENTO 5](#_Toc84518197)

[Actores 5](#_Toc84518198)

[Sistemas externos 5](#_Toc84518199)

[Tipos de Inicio 6](#_Toc84518200)

[3. FLUJO DE TRABAJO 7](#_Toc84518201)

[4. ESQUEMA DEL PROCEDIMIENTO 8](#_Toc84518202)

# INTRODUCCIÓN

El objeto de este procedimiento es facilitar al solicitante un método de pago electrónico.

# ELEMENTOS DEL PROCEDIMIENTO

## Actores

Los actores involucrados en este procedimiento son:

* Ciudadano que deba realizar un pago en un procedimiento.
* Rol responsable del procedimiento padre.

## Sistemas externos

* Servicio LDAP de la UAM: es un sistema LDAP que contiene toda la información institucional acerca de cada identidad activa de la comunidad universitaria.

También mantiene una rama donde se replica la estructura jerárquica de la Universidad en clave de roles. En esta estructura se encuentran todos los roles que utiliza la PAe, junto con los usuarios asignados a cada uno de ellos.

* Cl@ve: la PAe utiliza Cl@ve para la autenticación por parte de todo aquel usuario que no pertenezca a la comunidad universitaria de la UAM o que, perteneciendo a ella, desee utilizar este método de autenticación.

Para ello, se debe disponer de DNI electrónico, certificado electrónico reconocido o utilizar las credenciales obtenidas mediante registro en el sistema Cl@ve Identificación.

* GEISER (Gestión Integrada de Servicios de Registro): es la aplicación de registro, que funciona en modo nube, proporcionada por el MINHAFP.   
  Esta aplicación permite la digitalización de la documentación presentada por el ciudadano en las oficinas de atención en materia de registro y posibilita el intercambio de registros en formato electrónico con otros organismos conectados a la plataforma SIR.

La PAe realiza sus asientos, tanto de entrada como de salida, utilizando REGECO, los servicios web de interconexión proporcionados por GEISER.

## Tipos de Inicio

* Inicio desde el flujo de un procedimiento padre.

# FLUJO DE TRABAJO

Este procedimiento dispone una pasarela de pago electrónico para el interesado. Para ello, debe introducir los datos requeridos de su tarjeta bancaria.

El administrativo del procedimiento tiene la posibilidad de tramitar manualmente la actividad de pago.

Una vez realizado el pago se genera una respuesta del banco o informe de pago que se anexiona al expediente padre.

# ESQUEMA DEL PROCEDIMIENTO

